

SZANOWNI PAŃSTWO

Zgodnie z art. 13 ust.1 i 2 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [dalej: **RODO**], informujemy

1. **Administratorem** danych osobowych jest Sat-Mont-Service Jacek Mruk Krzysztof Mruk Sp. z o. o. z siedzibą: 71-047 Szczecin ul. Ku Słońcu 63/1, KRS 0000985122, REGON 210511175, NIP 594-000-36-75 [dalej: **Administrator, Operator**].

Z Administratorem można się kontaktować za pośrednictwem poczty tradycyjnej wysłanej na adres spółki, telefonicznie: 91 44 29 000 lub wysyłając e-mail na adres: info@smsnet.pl

2. **Z Inspektorem Ochrony Danych** można się kontaktować za pośrednictwem poczty tradycyjnej wysłanej na adres spółki, w siedzibie Administratora, lub wysyłając e-mail na adres: iod@smsnet.pl

3. **Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane zgodnie z poniższymi podstawami prawnymi, w celu:**

- 1) zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO („*przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy*”);
- 2) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym naliczania opłat Abonenta i opłat z tytułu rozliczeń operatorskich, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z ustawą Prawo telekomunikacyjne i ustawą o rachunkowości;
- 3) nawiązania kontaktu w ramach zapewnienia właściwego poziomu obsługi Abonentów przez Operatora, na podstawie Pani/Pana zgody, tj. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO („*osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów*”);
- 4) marketingu własnych usług telekomunikacyjnych, w tym nowych pakietów i promocji Operatora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. Pani/Pana zgody,
- 5) weryfikacji wiarygodności płatniczej Abonenta w oparciu o informacje pozyskiwane z Krajowego Rejestru Długów z Biura Informacji Gospodarczej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. Pani/Pana zgody;
- 6) zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia poprzez stosowanie monitoringu w Biurze Obsługi Abonenta, na podstawie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

4. **Prawnie uzasadnionym interesem przetwarzania** danych przez Administratora jest:

- 1) dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami w związku z zawartą umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
- 2) stosowanie monitoringu w Biurach Obsługi Abonentów w celu podwyższenia poziomu bezpieczeństwa osób i mienia Operatora.

5. **Odbiorcami danych osobowych** mogą być: inni przedsiębiorcy telekomunikacyjni, banki, operatorzy pocztowi, podmioty i instytucje zajmujące się dochodzeniem należności od Abonentów, podmioty świadczące usługi na rzecz Operatora na podstawie podpisanych umów o współpracy i umów powierzenia oraz uprawnione organy publiczne na podstawie stosownych przepisów prawa.

6. Okres przechowywania Pani/Pana danych osobowych

- 1) dane będą przechowywane w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu przez okres pełnych 5 lat w ramach archiwizacji dokumentacji i następnie podlegają zniszczeniu;
- 2) w sytuacji dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami dane osobowe będą przechowywane i przetwarzane do czasu zakończenia dochodzenia roszczeń;
- 3) dane pozyskane przez Operatora na podstawie Pani/Pana zgody będą przechowywane w okresie wykonywania zawartej umowy lub do czasu wycofania zgody;
- 4) w przypadku gdy do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych nie dojdzie, dane będą przechowywane przez okres 1 miesiąca od daty ich pozyskania, z tym zastrzeżeniem, iż jeżeli pomimo nie zawarcia umowy, Operator będzie uprawniony do dochodzenia roszczeń od osoby, która przekazała dane, to przez okres dochodzenia roszczeń.

7. Zgodnie z przepisami RODO posiada Pani/Pan następujące prawa:

- 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych, zgodnie z art. 15;
- 2) prawo sprostowania danych osobowych, zgodnie z art. 16;
- 3) prawo żądania usunięcia swoich danych osobowych, zgodnie z art. 17;
- 4) prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 18;
- 5) prawo przenoszenia danych osobowych do innego administratora, zgodnie z art. 20;
- 6) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 21;
- 7) w zakresie danych osobowych przetwarzanych na podstawie Pani/Pana zgody, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie tych danych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody.

8. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

W sytuacji, jeżeli Pani/Pan uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy prawa, ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Informacja co do wymogów podania danych osobowych

Podanie danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym, ale niepodanie danych niezbędnych do zawarcia umowy, będzie skutkowało odmową jej zawarcia.

10. Informacje o zautomatyzowanym przetwarzaniu i profilowaniu

Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu i nie będą profilowane.