

CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Cenni Usług Telekomunikacyjnych - cyfrowa telewizja kablowa

1. Usługi Cyfrowej Telewizji Kablowej

1.1 Opłaty abonamentowe cyfrowej telewizji kablowej SMSDIGITAL:

Zawiera Opłatę abonamentowej za dostęp do sieci telekomunikacyjnej Operatora oraz używanie sprzętu Operatora

1. Opłata abonamentowa za dostęp do pakietu **Na Start** 39,00 zł

2. Opłata abonamentowa za dostęp do pakietu **Oszczędny** 59,00 zł

3. Opłata abonamentowa za dostęp do pakietu **Optymalny** 69,00 zł

4. Opłata abonamentowa za dostęp do pakietu **Nasz Standard** 79,00 zł

5. Opłata abonamentowa za dostęp do pakietu **Cyfrowy Top** 89,00 zł

6. Opłata abonamentowa za dostęp do pakietu **Maxi Start Premium** 99,00 zł

7. Opłata abonamentowa za dostęp do pakietu **MAX Premium** 199,00 zł

1.2. Usługi dodatkowe – Pakiety Tematyczne/Premium:

1. Opłata abonamentowa za dostęp do Pakietu **CANAL+ Select** 59,00 zł

2. Opłata abonamentowa za dostęp do Pakietu **CANAL+ Prestige** 69,00 zł

3. Opłata abonamentowa za dostęp do Pakietu **CINEMAX HD** 20,00 zł

4. Opłata abonamentowa za dostęp do Pakietu **HBO HD** 35,00 zł

5. Opłata abonamentowa za dostęp do Pakietu **HBO GO** 40,00 zł

1.3. Usługi dodatkowe cyfrowej telewizji kablowej:

1. Opłata abonamentowa pakiet **Multiroom** 29,00 zł

1.4. Pozostałe opłaty Abonamentowe

1. Opłata za dostęp do sieci telekomunikacyjnej Operatora 19,00 zł
2. Opłata za używanie Sprzętu Operatora – Dekoder HD Standard lub Moduł CI 10,00 zł

1.5. Aktywacja Usługi – opłaty jednorazowe:

1. Opłata aktywacyjna cyfrowej telewizji kablowej – Dekoder HD Standard lub Moduł CI 500,00 zł
2. Opłata aktywacyjna cyfrowej telewizji kablowej – Dekoder STB HD Standard z terminalem Internetowym 800,00 zł
3. Opłata aktywacyjna usługi dodatkowej- Pakietu Tematycznego/ Premium 100,00 zł
4. Opłata aktywacyjna usługi dodatkowej Multiroom 500 zł

1.6. Sprzęt Operatora - Wymiana sprzętu Operatora

1. Moduł CI 200,00 zł
2. Dekoder STB HD Standard 300,00 zł
3. Kabel Euro/HDMI 50,00 zł
4. Zasilacz 100,00 zł
5. Pilot 100,00 zł
6. Karta kodowa 100,00 zł
7. Terminal Internetowy 300,00 zł
8. Terminal Internetowy xPON 300,00 zł
9. Karta SIM 100,00 zł
10. Odbiornik Optyczny z filtrem 200,00 zł
11. Odbiornik Optyczny z WDM 300,00 zł
12. Brak zwrotu karty kodowej lub dodatkowej karty kodowej 1000,00 zł
13. Brak zwrotu Sprzętu Operator lub zwrot urządzeń niekompletnych, uszkodzonych lub zniszczonych cennik pozycje 1.6.1 - 1.6.12

Cenni Usług Telekomunikacyjnych - dostęp do sieci Internet sieć HFC

2. Usługa stacjonarnego dostępu do sieci Internet - SMSNET

2.1. Opłaty abonamentowe dostępu do sieci Internet SMSNET

Zawiera Opłatę abonamentowej za dostęp do sieci telekomunikacyjnej Operatora oraz używanie sprzętu Operatora

1. Opłata abonamentowa za dostęp do pakietu **SMSNET 450** prędkość ściągania danych 450 Mbit/s, prędkość wysyłania danych 15 Mbit/s cena 99,00 zł

2. Opłata abonamentowa za dostęp do pakietu **SMSNET 750** prędkość ściągania danych 750 Mbit/s, prędkość wysyłania danych 25 Mbit/s cena 149,00 zł

2.2. Pozostałe Opłaty Abonamentowe dostępu do sieci Internet SMSNET:

1. Opłata za dostęp do sieci telekomunikacyjnej Operatora 19,00 zł

2. Opłata za używanie sprzętu Operatora - Terminal Internetowy (modem kablowy) 10,00 zł

3. Aktywacja usługi stacjonarnego dostępu do sieci Internet (opłata jednorazowa) 300,00 zł

2.3 Sprzęt Operatora - Wymiana sprzętu Operatora SMSNET

1. Terminal Internetowy (modem kablowy) 300,00 zł

2. Zwrotnica multimedialna lub gniazdo multimedialne 100,00 zł

3. Wymiana Sprzętu Operatora w miejsce uszkodzonego lub zniszczonego przez Abonenta:

1. Terminal Internetowy lub inny Sprzęt Operatora cennik poz 2.3.1 -2.3.2

2. Zasilacz 100,00 zł

3. Wymiana kabli przyłączeniowych do sprzętu Operatora 100,00 zł

4. Brak zwrotu Sprzętu lub zwrot urządzeń niekompletnych, uszkodzonych lub zniszczonych cennik poz 2.3.1 -2.3.3.2

Cenni Usług Telekomunikacyjnych - dostęp do sieci Internet sieć 3G/LTE

3.Usługa mobilnego dostępu do sieci Internet - SMSmNET

1.Opłata abonamentowa za dostęp do pakietu **SMSmNET 10**, pakiet danych 10 GB, cena 59,00 zł

3.1. Pozostałe Opłaty Abonamentowe dostępu do sieci Internet SMSNET:

1. Opłata za używanie sprzętu Operatora - modem bezprzewodowy 10,00 zł

2. Opłata za używanie sprzętu Operatora - router bezprzewodowy 20,00 zł

3. Aktywacja Usługi - opłaty jednorazowe:

1. Aktywacja mobilnego dostępu do sieci Internet -bez sprzętu Operatora 200,00 zł

2. Aktywacja mobilnego dostępu do sieci Internet -modem bezprzewodowy LTE 300,00 zł

3. Aktywacja mobilnego dostępu do sieci Internet -router bezprzewodowy LTE 500,00 zł

3.2 Sprzęt Operatora - Wymiana sprzętu Operatora SMSNET

1. Modem bezprzewodowy LTE 300,00 zł

2. Router bezprzewodowy LTE 500,00 zł

3. Karta SIM 100,00 zł

4. Brak zwrotu sprzętu lub zwrot urządzeń niekompletnych, uszkodzonych lub zniszczonych cennik poz 3.2.1 - 3.2.3

Cenni Usług Telekomunikacyjnych - dostęp do sieci Internet sieć xPON

4.1 Usługa stacjonarnego dostępu do sieci Internet – FIBERCONNECT

1. Opłaty abonamentowe dostępu do sieci Internet FIBERCONNECT (zawiera Opłatę abonamentowej za dostęp do sieci telekomunikacyjnej Operatora oraz używanie sprzętu Operatora)

1. Opłata abonamentowa za dostęp do pakietu **FiberNet 450** prędkość ściągania danych 450 Mbit/s, prędkość wysyłania danych 100 Mbit/s cena 99,00 zł

2. Opłata abonamentowa za dostęp do pakietu **FiberNet 750** prędkość ściągania danych 750 Mbit/s, prędkość wysyłania danych 100 Mbit/s cena 149,00 zł

3. Opłata abonamentowa za dostęp do pakietu **FiberNet 1G** prędkość ściągania danych 962 Mbit/s, prędkość wysyłania danych 300 Mbit/s cena 199,00 zł

2. Pozostałe Opłaty Abonamentowe dostępu do sieci Internet SMSNET:

1. Opłata za dostęp do sieci telekomunikacyjnej Operatora 19,00 zł

2. Opłata za używanie sprzętu Operatora - Terminal Internetowy (GPON ONU) 10,00 zł

3. Aktywacja Usługi - opłaty jednorazowe

1. Aktywacja stacjonarnego dostępu do sieci Internet (opłata jednorazowa) 300,00 zł

4.2 Sprzęt Operatora - Wymiana sprzętu Operatora

1. Terminal Internetowy (GPON ONU) 300,00 zł

2. Wymiana Sprzętu Operatora w miejsce uszkodzonego lub zniszczonego przez Abonenta:

1. Terminal Internetowy lub inny Sprzęt Operatora cennik poz 4.2.1 -4.2.2

2. Zasilacz 100,00 zł

3. Wymiana kabli przyłączeniowych do pierwszego zakończenia sieci w mieszkaniu 200,00 zł

4. Wymiana kabli przyłączeniowych od pierwszego zakończenia sieci do terminali 100,00 zł

3. Brak zwrotu Sprzętu lub zwrot urządzeń niekompletnych, uszkodzonych lub zniszczonych cennik poz 4.2.1 -4.2.4

Cenni Usług Telekomunikacyjnych - Pozostałe opłaty

5. Pozostałe opłaty jednorazowe lub kary

1. Opłata za wykonanie Zakończenia Sieci w budynku wielorodzinnym 100,00 zł
2. Opłata za wykonanie dodatkowego Zakończenia Sieci w budynku wielorodzinnym 100,00 zł
3. Opłata za wykonanie Zakończenia Sieci poza Siecią Operatora wg kosztorysu
4. Opłata za sporządzenie cesji umowy 50,00 zł
5. Opłata za konfigurację sprzętu Abonenta - niezależna od Operatora, na zlecenie Abonenta 100,00 zł
6. Opłata techniczna za zmiany w instalacji Abonenckiej w tym zmiana miejsca Zakończenia sieci w obrębie lokalu 100,00 zł
7. Opłata za bezpodstawne wezwanie serwisu Operatora 100,00 zł
8. Opłata za usunięcie konfliktów sprzętowych i programowych 100,00 zł/ rbg min 100,00 zł
9. Opłata za odbiór Sprzętu Operatora w Lokalu Abonenta i na zlecenie Abonenta 50,00 zł
10. Kara umowna za nieterminowe zwrócenie Sprzętu Operatora mimo wezwania do jego zwrotu 50,00 zł
11. Kara umowna za bezumowne posiadanie Sprzętu Operatora mimo wezwania do jego zwrotu. * % Opłaty Abonamentowej za używanie sprzętu Operatora za każdy miesiąc 200%*
12. Kara umowna za niezwrócenie karty kodowej lub podejmowanie prób jej klonowania 1000,00 zł
13. Kara umowna za korzystanie z Sieci lub Zakończenia Sieci w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i mogący powodować zakłócenia w jej działaniu , mimo wezwania do zaniechania tych działań 500,00 zł

14. Kara umowna za dokonanie jakichkolwiek zmian technicznych w Sprzęcie Operatora 1500,00 zł

6. Premium WiFi - Usługa dodatkowa (dla Abonentów pakietów usług SMSNET i FIBERCONNECT)

1. Opłaty abonamentowe dostępu do usługi Premium Wi-Fi

1. Opłata abonamentowa za dostęp do usługi Premium Wi-Fi 25,00 zł

2. Opłata abonamentowa za dostęp do usługi Premium Wi-Fi Extender 15,00 zł

2. Aktywacja Usługi - opłaty jednorazowe

1. Aktywacja usługi Premium Wi-Fi 200,00 zł

2. Aktywacja usługi Premium Wi-Fi Extender 100,00 zł

3. Sprzęt Operatora - Wymiana sprzętu Operatora

1. Router Wi-Fi 200,00 zł

2. Extender Wi-Fi 100,00 zł

4. Wymiana Sprzętu Operatora w miejsce uszkodzonego lub zniszczonego przez Abonenta

1. Sprzęt Operatora cennik poz 7.3.1 -7.3.2

2. Zasilacz (Router Wi-Fi) 50,00 zł

5. Brak zwrotu Sprzętu lub zwrot urządzeń niekompletnych, uszkodzonych lub zniszczonych cennik poz 7.3.1 -7.3.2

Cenni Usług Telekomunikacyjnych - telefonia stacjonarna

8.1 Usługa telefonii stacjonarnej SMSTEL

1. Opłaty abonamentowe dostępu do telefonii stacjonarnej (zawiera Opłatę abonamentowej za dostęp do sieci telekomunikacyjnej Operatora oraz używanie sprzętu Operatora)

1. Opłata abonamentowa za dostęp do pakietu **SMS120Tel/ SIPTel120**
Ilość minut w abonamencie do sieci stacjonarnych w Polsce **120** cena 39,00 zł

2. Opłata abonamentowa za dostęp do pakietu **SMS360Tel/ SIPTel360**
Ilość minut w abonamencie do sieci stacjonarnych w Polsce **360** cena 59,00 zł

2. Aktywacja Usługi - opłaty jednorazowe

1. Aktywacja usługi telefonii stacjonarnej 200,00 zł

8.2 Sprzęt Operatora - Wymiana sprzętu Operatora

1. Terminal Internetowy (modem kablowy/GPON ONU) 300,00 zł

2. Wymiana Sprzętu Operatora w miejsce uszkodzonego lub zniszczonego przez Abonenta:

1. Terminal Internetowy lub inny Sprzęt Operatora cennik poz 4.2.1 -4.2.2

2. Zasilacz 100,00 zł

3. Wymiana kabli przyłączeniowych do pierwszego zakończenia sieci w mieszkaniu 200,00 zł

4. Wymiana kabli przyłączeniowych od pierwszego zakończenia sieci do terminali 100,00 zł

3. Brak zwrotu Sprzętu lub zwrot urządzeń niekompletnych, uszkodzonych lub zniszczonych cennik poz 4.2.1 -4.2.4

8.3 Cennik podstawowych usług głosowych

1. Opłata za połączenia lokalne i międzystrefowe 0,10 zł netto, 0,02 zł VAT razem 0,12 brutto

2. Opłata za połączenia do sieci komórkowych (ORANGE, T-MOBILE, PLUS) 0,32 zł netto, 0,07 zł VAT razem 0,39 brutto
3. Opłata za połączenia do sieci komórkowych (P4 sp. z o.o., Cyfrowy POLSAT S.A.) 0,64 zł netto, 0,15 zł VAT razem 0,79 brutto
4. Opłata za połączenia do pozostałych sieci komórkowych (innych niż ORANGE, T-MOBILE, PLUS, P4 sp. z o.o., Cyfrowy POLSAT S.A.) 0,80 zł netto, 0,19 zł VAT razem 0,99 brutto
5. Opłata za połączenia stacjonarne wybrane kraje Europy: (Andora, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze Wyspy, Portugalia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy). 0,32 zł netto, 0,05 zł VAT razem 0,39 brutto
6. Opłata za połączenia stacjonarne USA i Kanada 0,32 zł netto, 0,05 zł VAT razem 0,39 brutto

8.4 Zasady rozliczania przyznanych minut w abonamencie:

1. Minuty w ramach opłaty abonamentowej można wykorzystywać na połączenia lokalne i międzystrefowe w każdym czasie w trakcie poszczególnego Okresu Rozliczeniowego.
2. Nie wykorzystane minuty nie przechodzą na następny Okres Rozliczeniowy.
3. Minuty rozliczane są w ramach jednego konta abonamentowego np.: linia podstawowa lub/i druga linia telefoniczna.
4. Okres Rozliczeniowy – o ile umowa nie stanowi inaczej liczony jest od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.
5. Liczba minut w niepełnym Okresie Rozliczeniowym przyznanych Abonentowi, w ramach opłaty abonamentowej, wyliczana jest proporcjonalnie do ilości dni w tym Okresie Rozliczeniowym.
6. Czas połączeń rozliczany jest z dokładnością do 1 sekundy.