



**UMOWA ABONECKA**  
**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**

<b>ID</b>	<b>W</b>	<b>DNIA</b>
pomiędzy Zamawiającym (Klientem):		
e-mail:		PESEL
Telefon		PESEL <sup>2</sup> / NIP
Posiadającym prawo własności (umowę najmu) lokalu mieszkalnego, w którym świadczona będzie usługa(i):		
Adres świadczenia usług(i)/ Lokalizacja Zakończenia Sieci	<i>Kod i miasto</i>	<i>Adres</i>
Adres stałego zameldowania:	<i>Kod i miasto</i>	<i>Adres</i>
Adres do korespondencji:	<i>Kod i miasto</i>	<i>Adres</i>

zwanym dalej **Abonentem**, a **SAT-MONT-SERVICE Jacek Mruk, Krzysztof Mruk spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** zarejestrowaną w XIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego Szczecin-Centrum w Szczecinie, **KRS 0000985122, REGON 210511175, NIP 594-000-36-75**, z siedzibą w 71-047 Szczecin, ul. Ku Słońcu 63/1, wysokość kapitału zakładowego **37 800 zł** zwaną **Operatorem**, reprezentowaną przez przedstawiciela **Operatora** upoważnionego do zawarcia **Umowy** w imieniu **Operatora**.  
**§ 1.**

**Warunki i zakres świadczenia Usług:**

W ramach niniejszej **Umowy Abonenckiej** zwanej dalej **Umową**, na podstawie **Zamówienia/Wniosku** o zawarcie **Umowy**, **Operator** zgodnie z **Ofertą** i w obszarze działania **Sieci Operatora** lub/i **sieci Operatora macierzystego**, zobowiązuje się do **Aktywacji** i **Świadczenia Usług(i)** w zakresie:

.....  
*podpis osoby upoważnionej do zawarcia umowy w imieniu Operatora*

.....  
*Potwierdzam zamówienie Usług(i) zgodnych z §1 Umowy podpis Zamawiającego lub osoby upoważnionej*

Niniejszym żądam Aktywacji i świadczenia Usług(i) zakreślonych niniejszą Umową począwszy od dnia:

.....  
*podpis Zamawiającego lub osoby upoważnionej*

**Wszystkie ceny są cenami Brutto**

## § 2.

### Postanowienia ogólne:

1. Z zastrzeżeniem **ust. 2** niniejszego paragrafu **Aktywacja Usług(i)** - rozpoczęcie świadczenia **Usług** następuje z chwilą podpisania niniejszej **Umowy**.
2. Jeżeli **Umowa** zawarta została poza lokalem **Operatora** lub/i **Aktywacja Usług(i)** wymaga wykonania przez **Operatora** dodatkowych czynności lub/i instalacji np.: **Zakończenia Sieci** lub/i **przekazania Sprzętu Operatora, Aktywacja Usług(i)** nastąpi w terminie do 7 dni od dnia doręczenia do **Operatora** podpisanej **Umowy** wraz z kompletem załączników, jednakże nie później niż 14 dni od daty zawarcia **Umowy**.
3. **Aktywację Usług(i)** **Abonent** potwierdza w **protokole Aktywacji Usług(i)** lub **protokole przekazania Sprzętu Operatora**.
4. **Operator** świadczy **Usługi** określone niniejszą **Umową** zgodnie z „**Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych**”, zwanym dalej **Regulaminem, Ofertą** - zawierającą **Cennik usług telekomunikacyjnych** zwany dalej **Cennikiem** oraz w przypadku **Aktywacji Usług(i)** w ramach promocji – **Regulaminem Promocji**, o którym mowa w **§1 ust. 2 Umowy** i stanowiącym integralną część **Umowy**.
5. Wszelkim określeniom w **Umowie** - oznaczonym wielkimi literami, o ile w **Umowie** odmiennie ich nie uregulowano, nadano znaczenia z **Regulaminu**.
6. Wszelkie dotychczas zawarte **Umowy** o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawarte z **Operatorem** w zakresie poszczególnych **Usług** określonych niniejszą **Umową**, zostają rozwiązane w dacie **Aktywacji Usług(i)** określonej niniejszą **Umową**, chyba że **Strony** postanowiły inaczej.
7. W przypadku skorzystania przez **Abonenta** z prawa do odstąpienia od **Umowy**, szczegółowo opisanego w **§ 4 ust. 6 Regulaminu** zapisy **ust. 6** niniejszego paragrafu nie mają zastosowania. Uprzednio zawarta **Umowa** pozostaje w mocy a jej rozwiązanie może nastąpić na warunkach określonych w **§ 3 ust. 4 Umowy**.
8. **Abonent** oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się pod nieobecność **Operatora** z dokumentami, o których mowa w **§ 9 ust. 6 Umowy**.
9. **Umowa** uprawnia **Abonenta** do korzystania z **Usług(i)** świadczonych przez **Operatora** w ramach jednego **Terminala**, osobnego dla każdej z **Usług**, wyłącznie dla własnych potrzeb w **Lokalu** wskazanym w **Umowie**, będącym jednocześnie lokalizacją **Zakończenia Sieci Operatora**.
10. **Abonent** udostępni swój **Lokal** w zakresie niezbędnym do wykonania i kontroli **Usług(i)** według zasad przewidzianych **Regulaminem**.
11. Do podpisania **Protokołu z Aktywacji Usług(i)** lub/i **Protokołu Przekazania Sprzętu Operatora** upoważnione są, obok **Abonenta**, także osoby uprawnione do reprezentowania **Abonenta**, zgodnie z przepisami prawa, oraz osoby reprezentujące **Abonenta** na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.
12. Dla potrzeb **Umowy** w rozliczeniach z **Abonentem** przyjmuje się miesięczny **Okres Rozliczeniowy** - okres rozliczeniowy liczony jest od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.

## § 3.

### Okres obowiązywania Umowy – Rozwiązanie Umowy:

1. Niniejsza **Umowa** zawarta zostaje na czas nieoznaczony, z zastrzeżeniem **ust. 2 i 3** niniejszego paragrafu.
2. W przypadku zawarcia **Umowy** w ramach promocji niniejsza **Umowa** zawarta zostaje na **czas oznaczony** określony w **§1 ust. 2 Umowy** lub **Regulaminie promocji**.
3. Jeżeli **Regulamin promocji** nie stanowi inaczej, po upływie czasu określonego w **ust. 2** niniejszego paragrafu, **Umowa** przekształca się w **Umowę** zawartą na czas nieoznaczony, bez konieczności sporządzenia dodatkowych aneksów
4. Każdej ze **Stron** przysługuje prawo do rozwiązania **Umowy**, w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem prawnym na koniec Okresu rozliczeniowego, następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym druga **Strona** otrzymała potwierdzenie pisemne oświadczenie o rozwiązaniu **Umowy**. W przypadku przekształcenia **umowy** zgodnie z **ust. 3** niniejszego paragrafu **Abonent** ma prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od daty, w której **Operator** otrzymał pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy**.
5. W przypadku jednostronnego rozwiązania **Umowy**, zawartej w ramach promocji i na czas oznaczony, przez **Abonenta** lub **Operatora** z winy **Abonenta** przed upływem okresu obowiązywania **Umowy** zawartej na czas oznaczony, **Operatorowi** przysługuje roszczenie odszkodowawcze od **Abonenta** do wysokości **Ulgi** – rabatu udzielonego **Abonentowi** przy podpisaniu **Umowy**, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia **Umowy** do dnia jej rozwiązania. **Ulga** w tak wyliczonej wysokości podlega zwrotowi w terminie 7 dni od daty wezwania do jej zwrotu przez **Operatora**. Jeżeli **Regulamin promocji** nie stanowi inaczej do wyliczenia wartości **Ulgi** postanowienia **Regulaminu** stosuje się odpowiednio.

## § 4.

### Oplaty:

1. W związku z **Aktywacją usług – na zasadach ogólnych – na czas nieoznaczony**, określonych niniejszą **Umową**, **Abonent** zobowiązany jest do wniesienia jednorazowych opłat aktywacyjnych, zgodnych z **Cennikiem**.
2. W związku z **Aktywacją usług w ramach promocji**, określonych niniejszą **Umową**, **Abonent** zobowiązany jest do wniesienia jednorazowych promocyjnych opłat aktywacyjnych w wysokościach określonych w **Regulaminach promocji**.
3. **Abonent** zobowiązany jest do terminowego uiszczania **Opłat** związanych z realizacją **Umowy** w pełnej wysokości na rachunek bankowy **Operatora**.
4. Z wyjątkiem sytuacji określonej w **ust. 5** niniejszego paragrafu, **Abonent** jest zobowiązany do regularnego uiszczania z góry, do **10 dnia Okresu Rozliczeniowego, Opłat Abonamentowych** w wysokościach określonych w aktualnym **Cenniku**, z zastrzeżeniem, jeżeli **Umowa** zawarta została w ramach promocji na czas oznaczony w **Okresie zobowiązania** w wysokościach określonych w **Regulaminie Promocji**, zaś po **Okresie zobowiązania**, jeżeli **Regulamin Promocji** nie stanowi inaczej, w wysokości określonej w aktualnym **Cenniku**.
5. Jeżeli **Aktywacja Usług(i)** nastąpiła po rozpoczęciu **Okresu Rozliczeniowego**, **Opłata** za pierwszy **Okres Rozliczeniowy** zostanie obniżona proporcjonalnie do liczby dni, w których **Usługi** były świadczone przez **Operatora** na rzecz **Abonenta**. W takim wypadku **Abonent** uiszcza **Opłatę Abonamentową** w terminie do **10 dnia** następnego **Okresu Rozliczeniowego**.
6. Za wszelkie **Dodatkowe Usługi telekomunikacyjne**, wykonane przez **Operatora** na rzecz **Abonenta**, **Abonent** zobowiązany jest do uiszczania opłaty dodatkowej w terminie do **10 dnia** następnego **Okresu Rozliczeniowego**.
7. Na przelewie bankowym **Abonent** zobowiązany jest podać **Numer Identyfikacyjny** nadany **Abonentowi** przez **Operatora**, **Okres rozliczeniowy** którego dotyczy wpłaty oraz nr **Faktury VAT**. W sytuacji szczególnej jeżeli na przelewie bankowym brak jest cech o których mowa w zdaniu pierwszym, wszelkie wpłaty dokonywane przez **Abonenta** będą w pierwszej kolejności zaliczane na poczet zaległych należności **Operatora**, poczynając od najwcześniejszej wymagalnych na co **Abonent** wyraża zgodę.
8. W przypadku opóźnienia w uiszczeniu **Opłaty**, **Abonent** zobowiązany jest do zapłaty odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia, z zastrzeżeniem, iż za dzień dokonania zapłaty, uważa się dzień uznania należności na rachunku bankowym **Operatora** lub dzień dokonania ich wpłaty do kasy **Operatora**

## § 5.

### Zmiana zakresu Umowy z inicjatywy Abonenta:

1. Jeżeli **Abonent** nie zalega z żadnymi opłatami na rzecz **Operatora**, **Operator** z zastrzeżeniem postanowień **ust. 2**, umożliwi **Abonentowi** zmianę zakresu **Umowy**, w tym: okresu na jaki została zawarta **Umowa**, **Pakietu** lub/i **Planu taryfowego** świadczonego **Abonentowi** w ramach **Usługi** na inny **Pakiet** lub/i **Plan taryfowy** dostępny w **Sieci** począwszy od następnego **Okresu Rozliczeniowego**.
2. Jeżeli **Regulamin promocji** nie stanowi inaczej, do zmiany **Umowy** zawartej na czas oznaczony – w ramach promocji - postanowienia **ust. 1** niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, przy czym o ile co innego nie wynika z **Regulaminu promocji** dopuszczalne jest jedynie rozszerzenie zakresu świadczonych **Usług**, z zastrzeżeniem, że tak zmieniona **Umowa** uważana jest za zawartą na czas oznaczony wskazany w **§1 ust. 2 Umowy**, liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia nowego zakresu **Usług**.
3. Jeżeli rozszerzenie zakresu **Umowy** wymaga wykonania przez **Operatora** dodatkowych czynności lub/i instalacji np.: **Zakończenia Sieci** lub/i **przekazania Sprzętu Operatora, Aktywacja Usług(i)** nastąpi w terminie do **14 dni** od daty zmiany zakresu **Umowy**.
4. Jeżeli rezygnacja z niektórych **Usług** wymaga zwrotu lub/i wymiany **Sprzętu Operatora**, **Operator** ma prawo pobierać **Opłaty abonamentowe** za bezumowne korzystanie z **Usług**, w wysokości określonej w **Cenniku**, do dnia, w którym **Abonent** zwróci **Sprzęt Operatora**.
5. **Operator** umożliwi **Abonentowi** zmianę warunków **Umowy** również za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej, serwisu WWW **Operatora** lub **Sprzętu Operatora**.
6. **Operator** potwierdza pisemnie **Abonentowi** fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków **Umowy** oraz jego zakresie i terminie wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z **Abonentem** jednakże nie później niż w terminie do **30 dni** od złożenia oświadczenia lub informuje go o braku możliwości dokonania zmiany **Umowy**. **Abonent** informowany jest o powyższym na piśmie, chyba że zażąda aby informacje te dostarczać mu drogą elektroniczną, na wskazany przez **Abonenta** adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
7. **Abonent**, który dokonał zmian **Umowy** w trybie, o którym mowa w **ust. 5** niniejszego paragrafu, może odstąpić od dokonanych zmian, składając stosowne oświadczenia na piśmie w terminie do 14 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia zmian. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
8. W razie braku potwierdzenia **Abonentowi** faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków **Umowy** oraz jego zakresu i terminie wprowadzenia zmian, o których mowa w **ust. 6** niniejszego paragrafu, termin w którym **Abonent** może odstąpić od dokonanej zmiany warunków **Umowy** wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o dokonanej zmianie warunków **Umowy**. Jeżeli jednak **Abonent** po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenia, którym może być w szczególności **Faktura**, uwzględniająca wprowadzone zmiany, termin ulega skróceniu do 14 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
9. Prawo odstąpienia od zmiany warunków **Umowy** dokonanej w trybie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, nie przysługuje **Abonentowi** w przypadku rozpoczęcia świadczenia **Usług** za zgodą **Abonenta**, zgodnie ze zmienionymi warunkami **Umowy** przed upływem terminu, o którym mowa w **ust. 6** niniejszego paragrafu.
10. Odstąpienie od zmiany warunków **Umowy** dokonanej w trybie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, wywierać będzie skutki wyłącznie od dnia złożenia oświadczenia. **Usługi** świadczone przed tą datą rozliczone zostaną zgodnie z **Cennikiem**.
11. Zasady określone w niniejszym paragrafie stosuje się odpowiednio do zamawiania lub/i dokonywania zmiany: **Usług dodatkowych** lub/i **Pakietów tematycznych** lub/i **Pakietów Premium**.

## § 6.

- Zawieszenie świadczenia Usług, rozwiązanie Umowy Abonentkiej ze skutkiem natychmiastowym, wygaśnięcie Umowy:**  
**Operator** może zawiesić świadczenie Usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę Abonentką ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent:
  - używa **Zakończenia Sieci** lub/i **Sprzętu Operatora** lub/i korzysta z Usług(i) niezgodnie z postanowieniami **Regulaminu** lub/i **Umowy**, w tym używa jakichkolwiek urządzeń lub/i wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie **Sieci** lub/i generujące sztuczny ruch lub/i powodujące nadmierne obciążenie **Sieci**,
  - uniemożliwia naprawę **Sieci**, **Zakończenia Sieci** lub wymianę **Sprzętu Operatora** w wyznaczonym przez **Operatora** terminie bądź też uniemożliwia dostęp do **Zakończenia Sieci** lub/i **Sprzętu Operatora** znajdującego się w **Lokalu** w celu przeglądu, pomiarów lub usunięcia **Usterki** albo **Awarii**,
  - korzysta z **Usług** z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa,
  - istotnie narusza postanowienia **Regulaminu**, **Umowy** lub załączników do niej,
  - w sposób niedozwolony udostępnia **Usługi** poza **Lokalem**,
  - dokonuje jakichkolwiek czynności zakłócających świadczenie **Usług** przez **Operatora** lub w inny sposób zakłóca funkcjonowanie **Sieci**,
  - utracił lub nigdy nie posiadał tytułu prawnego do **Lokalu**.
- Operator** może zawiesić świadczenie Usług Abonentowi, jeżeli Abonent opóźnia się z zapłatą całości lub części **Opłaty** instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej **Umową**, **Regulaminem** lub **Cennikiem** o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia. W przypadku, gdy Abonentem jest konsument, może to nastąpić po uprzednim wezwaniu **Abonenta** do zapłaty.
- Operator** może rozwiązać umowę z Abonentem w trybie natychmiastowym, jeżeli Abonent opóźnia się z zapłatą całości lub części **Opłaty** instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej **Umową**, **Regulaminem** lub **Cennikiem** o co najmniej 14 dni od zawieszenia umowy zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu.
- Inne przypadki zawieszenia świadczenia Usług telekomunikacyjnych i tryb ponownej aktywacji zawieszonych Usług określa **Regulamin**.
- Umowa** poza innymi przypadkami wynikającymi z **Regulaminu** lub przepisów obowiązującego prawa wygasa w przypadku upływu terminu, na który została zawarta (dotyczy umów, których okres obowiązywania nie uległ przedłużeniu na zasadach określonych w **Umowie**), śmierci **Abonenta** będącego osobą fizyczną, o ile jego prawa i obowiązki nie zostaną przejęte przez małżonka (spadkobiorcę) zmarłego **Abonenta**, zamieszkującego w **Lokalu**, który zgodnie z obowiązującymi przepisami może być uznany za **Stronę Umowy**.
- Wygaśnięcie **Umowy** powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz **Abonenta**.
- W związku z wygaśnięciem **Umowy** **Abonent** zobowiązany będzie ponadto do zwrotu **Sprzętu Operatora**, na zasadach określonych w § 7 **Regulaminu**, jak również może być zobowiązany do zwrotu **Ulgi** lub/i zapłaty kar umownych lub/i odszkodowań, w przypadkach szczegółowo wskazanych w **Umowie** bądź w załącznikach do **Umowy**.

## § 7.

### Poziomy blokady połączeń, Limit wartości blokady połączeń, Limit należności:

- W celu zapewnienia ochrony interesów **Abonenta** oraz kontroli kosztów przez Niego ponoszonych **Operator**, do usług telefonicznych lub/i mobilnego dostępu do sieci Internet, stosuje dwie metody ich kontroli tj.: **Limity należności** - **Limit wartości blokady połączeń** oraz **Poziomy blokady połączeń**, zaś w przypadku innych Usług dodatkowo płatnych **Limity należności**.
- Jeżeli **Umowa** nie stanowi inaczej, w dacie **Aktywacji Usług** **Operator** inicjuje najmniejszy, przypisany do **Pakietu/Planu taryfowego** **Limity należności**.
- Dodatkowo **Operator** stosuje **Poziomy blokady połączeń** uwzględniające ich cenę jednostkową oraz zakres. Jeżeli **Umowa** nie stanowi inaczej, w dacie **Aktywacji Usług** zastosowany **Poziomy blokady połączeń** umożliwia wyłącznie wykonywanie połączeń głosowych do stacjonarnych i komórkowych sieci telefonicznych w kraju.
- Zakres i rodzaje **Poziomów blokady połączeń**, **Limit wartości blokady połączeń**, **Limit należności** określa **Cennik** dla poszczególnych **Pakietów/planów taryfowych** z osobna, zaś zasady postępowania w przypadku ich zmian lub przekroczenia **Limity należności** określa **Regulamin**.

## § 8.

### Zmiana Oferty, Cennika, Regulaminu lub Umowy przez Operatora:

- W trakcie obowiązywania **Umowy**, **Operator** z ważnych przyczyn, o charakterze organizacyjnym, ekonomicznym, technicznym lub prawnym, może dokonywać zmian **Oferty**, polegających w szczególności na zmianie ilości lub/i zamianie lub/i wyłączenia **Serwisu(ów)** w ramach **Pakietu**, lub/i dokonać zmian **Cennika**, **Regulaminu** lub **Umowy**.
- Zmiana **Oferty**, **Cennika**, **Regulaminu** lub **Umowy** nie powoduje konieczności podpisywania przez **Abonenta** nowej **Umowy** ani **Aneksów** do niej.
- Z zastrzeżeniem zmian **Umowy** dokonanej na wniosek **Abonenta**, **Operator** zobowiązany jest do powiadomienia **Abonenta** o każdej zmianie **Oferty**, **Cennika**, **Umowy** lub/i **Regulaminu** na piśmie, a także poprzez publikację zmian w **Serwisie WWW**, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Przez powiadomienie pisemne rozumie się doręczenie **Abonentowi** stosownego pisma informacyjnego.
- Abonent**, nie później niż do dnia wejścia w życie tych zmian, w **Ofercie**, **Umowie**, **Regulaminie** lub **Cenniku**, może doręczyć **Operatorowi** pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** z powodu braku akceptacji zmian **Oferty**, **Umowy**, **Regulaminu** lub **Cennika**, ze skutkiem na ostatni dzień **Okresu Rozliczeniowego**, poprzedzającego **Okres Rozliczeniowy**, od którego obowiązują wprowadzone zmiany. Brak pisemnego oświadczenia **Abonenta** w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
- Oświadczenia** złożone po terminie określonym w ust. 4 niniejszego paragrafu, traktowane będą jak wypowiedzenia **Umowy** zgodnie z postanowieniami **Regulaminu**.
- W zakresie dotyczącym zmian **Oferty**, **Umowy** lub **Regulaminu**, w przypadku wypowiedzenia **Umowy** przez **Abonenta** w związku ze skorzystaniem przez **Abonenta** z uprawnienia, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu przed upływem terminu ustalonego w **Umowie**, **Operatorowi** nie przysługują roszczenia odszkodowawcze w tym zwrot **Ulgi**.
- W zakresie dotyczącym zmian **Cennika**, **Operatorowi** nie przysługują roszczenia odszkodowawcze w tym zwrot **Ulgi** w przypadku podwyższenia cen.
- Zapisów ust. 6 oraz ust. 7 nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1 następuje na skutek zmian przepisów prawa lub usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.

**Postanowienia Końcowe:**

1. **Umowa** wiąże strony od daty jej podpisania i obowiązuje do dnia zakończenia świadczenia **Usług(i)** zgodnie z **Umową**.
2. Z zastrzeżeniem postanowień **Regulaminu** oraz **Umowy**, wszelkie zmiany i uzupełnienia **Umowy** wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej
3. W zakresie odmiennie uregulowanym niniejszą **Umową** postanowienia **Regulaminu** nie mają zastosowania.
4. **Operator** informuje **Abonenta**, iż będzie przetwarzał jego dane osobowe oraz inne dane zawarte we **Wniosku o zawarcie Umowy Abonenckiej** oraz w **Umowie**. Cel i zakres przetwarzania tych danych określa informacja dla **Abonenta** dotycząca danych osobowych zawarta we **Wniosku**
5. W zakresie nie uregulowanym niniejszą **Umową** i dotyczącym: sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje **Usługi**, sposobu dokonywania płatności, **Okresu rozliczeniowego**, ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych przez **Operatora** urządzeń końcowych lub/i **Sprzętu Operatora**, danych dotyczących funkcjonalności **Usługi**, danych dotyczących jakości **Usług**, zakresu usług serwisowych i sposobu kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy**, wysokości odszkodowań oraz zasad i terminu ich wypłaty, zasad, trybu i terminu składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposobów uzyskania informacji o aktualnym **Cenniku** oraz kosztach usług serwisowych, sposobu przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną **Usługą** w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania **Umowy** w tym warunków zwrotu **Sprzętu Operatora**, uregulowane są w **Regulaminie**, zasady naliczania opłat za **Usługi** w **Cenniku**, zaś w przypadku zawarcia **Umowy** w ramach promocji w **Regulaminach Promocji**.
6. Integralną część niniejszej **Umowy** stanowią następujące załączniki:
  - **Wniosek o zawarcie Umowy Abonenckiej**
  - **Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cennik Usług wraz z Ofertą,**
  - **Protokół z Aktywacji Usług(i) lub Protokół Przekazania Sprzętu wraz z Protokołem z Aktywacji Usług(i),**
  - Pełnomocnictwo w przypadku, gdy **Umowę** podpisuje osoba, o której mowa w §2 ust. 11 **Umowy**,
  - W przypadkach opisanych w §4 ust. 6 i 9 **Regulaminu** - **Pouczenie o prawie do odstąpienia od Umowy**.
7. Niniejsza **Umowa** została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze **Stron Umowy**.

**Oświadczenie Abonenta:**

Oświadczam, iż zapoznałem się i przyjmuję treść niniejszej **Umowy**, załączników stanowiących jej integralną część oraz potwierdzam odbiór egzemplarza **Umowy**.

.....

podpis osoby upoważnionej do zawarcia umowy w  
imieniu **Operatora**

.....

Data i podpis **Abonenta** lub osoby upoważnionej