

## SZANOWNI PAŃSTWO

Zgodnie z art. 13 ust.1 i 2 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [dalej: **RODO**], informujemy że:

1. **Administratorem** Pani/Pana danych osobowych jest **SAT-MONT-SERVICE Jacek Mruk, Krzysztof Mruk spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** zarejestrowana w XIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego Szczecin-Centrum w Szczecinie, **KRS 0000985122, REGON 210511175, NIP 594-000-36-75**, wysokość kapitału zakładowego 37 800 zł, [dalej: Administrator, Operator]. Z Administratorem można się kontaktować za pośrednictwem poczty tradycyjnej wysłanej na adres spółki, telefonicznie: 91 44 29 000 lub wysyłając e-mail na adres: [info@smsnet.pl](mailto:info@smsnet.pl)

2. **Z Inspektorem Ochrony Danych** można się kontaktować za pośrednictwem poczty tradycyjnej wysłanej na adres Administratora, w siedzibie Operatora, lub wysyłając e-mail na adres: [iod@smsnet.pl](mailto:iod@smsnet.pl)

3. **Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych, zgodnie z poniższymi podstawami prawnymi:**

a. w celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO ( „*przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy*” );

b. w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym naliczania opłat Abonenta i opłat z tytułu rozliczeń operatorskich, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z ustawą Prawo telekomunikacyjne i ustawą o rachunkowości;

c. w celu nawiązania kontaktu w ramach zapewnienia właściwego poziomu obsługi Abonentów przez Operatora, na podstawie Pani/Pana zgody, tj. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO ( „*osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów*”);

d. w celu marketingu usług telekomunikacyjnych, w tym nowych pakietów i promocji Operatora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. Pani/Pana zgody,

e) w celu weryfikacji wiarygodności płatniczej Abonenta w oparciu o informacje pozyskiwane z Krajowego Rejestru Długów z Biura Informacji Gospodarczej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. Pani/Pana zgody.

4. **Prawnie uzasadnionym interesem przetwarzania** Pani/Pana danych osobowych przez Administratora jest:

a. dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami w zakresie zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;

b. stosowanie monitoringu w siedzibie Administratora w celu podwyższenia poziomu bezpieczeństwa Abonentów i ochrony mienia.

5. **Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych** mogą być: agenci i współpracownicy Operatora, podmioty i instytucje zajmujące się dochodzeniem należności od Abonenta, inni przedsiębiorcy telekomunikacyjni, banki, operatorzy pocztowi, oraz podmioty świadczące usługi na rzecz Operatora na podstawie podpisanych umów o współpracy, w tym umów powierzenia.

## **6. Okres przechowywania danych osobowych**

- a. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez Operatora w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania zadań przewidzianych w ustawie Prawo telekomunikacyjne lub w przepisach odrębnych;
- b. dane pozyskane przez Operatora na podstawie Pani/Pana zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania;
- c. w przypadku gdy do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych nie dojdzie, dane będą przechowywane przez okres 1 miesiąca od daty ich pozyskania, z tym zastrzeżeniem, iż jeżeli pomimo nie zawarcia umowy, Operator będzie uprawniony do dochodzenia roszczeń od osoby, która przekazała dane, to przez okres dochodzenia tych roszczeń.

## **7. Zgodnie z RODO posiada Pani/Pan następujące prawa:**

- a. prawo dostępu do swoich danych osobowych, zgodnie z art. 15;
- b. prawo sprostowania danych osobowych, zgodnie z art. 16;
- c. prawo żądania usunięcia swoich danych osobowych, zgodnie z art. 17;
- d. prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 18;
- e. prawo przenoszenia danych osobowych do innego administratora, zgodnie z art. 20;
- f. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 21;
- g. w zakresie danych osobowych przetwarzanych na podstawie Pani/Pana zgody, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie tych danych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody.

## **8. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**

W sytuacji, jeżeli Pani/Pan uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **9. Informacja co do wymogów podania danych osobowych**

Podanie danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym, ale niepodanie danych niezbędnych do zawarcia umowy, będzie skutkowało odmową jej zawarcia.

## **10. Informacje o zautomatyzowanym przetwarzaniu i profilowaniu**

Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu i nie będą profilowane.