

REGULAMIN PROMOCJI

"Promocyjna aktywacja usług SMS w SMSPAK - Rozszerzony"

KOD

2022-08 SMSPAK-R

§ 1.

1. Organizatorem promocji jest **SAT-MONT-SERVICE Jacek Mruk, Krzysztof Mruk spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** zarejestrowana w XIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego Szczecin-Centrum w Szczecinie, KRS 0000985122, REGON 210511175, NIP 594-000-36-75, z siedzibą w 71-047 Szczecin, ul. Ku Słońcu 63/1, wysokość kapitału zakładowego **37 800 zł** zwana w dalszej części regulaminu – **Operatorem**. **Operator** świadczy **Usługi** telekomunikacyjne na warunkach i w zakresie określonym w **Umowie Abonenckiej** zwanej dalej **Umową**, „Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych” – zwanym dalej **Regulaminem** oraz warunkach szczególnych określonych w niniejszym **Regulaminie promocji** – „**Promocyjna aktywacja usług SMS w SMSPAK - Rozszerzony**”, zwanym dalej **Regulaminem promocji**.
2. **Regulamin promocji** dotyczy wyłącznie uczestników promocji - **Klientów**, którzy:
 - a. posiadają **Tytuł prawny do Lokalu**, zarówno **Klient** lub osoby wspólnie zamieszkujące **Lokal**, w którym mają być świadczone **Usługi** określone niniejszym **Regulaminem promocji**, nie posiadają żadnych zaległości w stosunku do **Operatora** lub/i jedna z osób wspólnie zamieszkująca z **Klientem**, w dacie ogłoszenia lub/i obowiązywania niniejszej promocji nie była **Abonentem Operatora**,
 - b. **Abonentów**, którzy wywiązali się z warunków dotychczasowych **Umów z Operatorem**, spełniających warunki **§1 ust. 2 pkt a Regulaminu promocji**.
3. **Operator** nie zawiera **Umowy** na warunkach **Regulaminu promocji** w przypadkach określonych w **Regulaminie**.
4. Obszar Promocji obejmuje **Sieci Operatora**, w których dostępne są **Usługi** w pakietach określonych **Regulaminem promocji**.
5. Okres trwania promocji: od **2022-08-01** do **2022-12-31** roku lub do odwołania. **Operator** zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia promocji.
6. Wszelkim określeniom w **Regulaminie promocji** - oznaczonym wielkimi literami, o ile w **Regulaminie promocji** odmiennie ich nie uregulowano, nadano znaczenia z **Regulaminu**.
7. **SMSPAK** – pakiet minimum dwóch **Usług**, z których żadna nie jest **Usługą dodatkową**.
8. **Okres zobowiązania** – okres promocji – wyrażony **Okresach rozliczeniowych**, okres wynikający z wybranego przez **Klienta** wariantu promocji. **Za wyjątkiem postanowień §5 ust. 10 Regulaminu promocji** do **Okresu zobowiązania** nie wlicza się – miesiąca **Okresu rozliczeniowego**, w którym aktywowano **Usługę(i)** lub **Abonent** nie wniósł **Opłat Abonamentowych** w pełnej wysokości wynikających z niniejszego **Regulaminu promocji**.
9. Ilekroć w niniejszym **Regulaminie promocji** w **Wariantie promocji** mowa jest o **Oplacie abonamentowej w Promocji**:
 - a. **Internet 12, Telewizja 12** rozumie się przez to, że **Okres zobowiązania**, w ramach promocji, wynosi **12 Okresów rozliczeniowych**,
 - b. **Internet 24, Telewizja 24, Telefon 24 lub SMSPAK 24** rozumie się przez to, że **Okres zobowiązania**, w ramach promocji, wynosi **24 Okresy rozliczeniowe**.
10. **Wariant promocji** – szczegółowo opisany w **§3** niniejszego **Regulaminu promocji**, określa **Usługi** objęte promocją wraz z wysokością: **Oplat Aktywacyjnych w Promocji, Oplat abonamentowych w Promocji**.
11. **Oплата abonamentowa w Promocji** – wysokość **Oplaty abonamentowej** naliczanej, dla każdej świadczonej w ramach niniejszego **Regulaminu promocji Usługi** z osobna, w **Okresie zobowiązania**.
12. **Ulgę w Oplacie Aktywacyjnej** – różnica pomiędzy **Oplatą abonamentową** określoną w **Cenniku**, a rzeczywiście wnoszoną przez **Abonenta**, w ramach niniejszej promocji, **Oplatą abonamentową** określoną w **Regulaminie promocji** jako **Oплата abonamentowa w Promocji**.
13. **Oплата Aktywacyjna w Promocji** – oplatek określona w **§3** niniejszego **Regulaminu promocji** w kolumnie **Oплата Aktywacyjna w Promocji**, naliczana dla każdej aktywowanej **Usługi** z osobna.
14. **Ulgę w Oplacie Aktywacyjnej** - określona w tabeli **§3** niniejszego **Regulaminu promocji**, udzielona **Abonentowi** przy aktywacji **Usług**, w ramach niniejszej promocji, liczona dla każdej z **Usług** z osobna jako różnica kwot pomiędzy ceną **Aktywacji Usługi** określoną w **Cenniku** wydanym przez **Operatora** a rzeczywiście wniesioną **Oplatą Aktywacyjną**, w ramach niniejszej promocji, przez **Abonenta**.
15. **Ulgę w Oplacie Abonamentowej** – iloczyn **Rabatu w Oplacie Abonamentowej** oraz ilości **Okresów Rozliczeniowych** przypadających na **Okres zobowiązania**, liczona dla każdej, świadczonej w ramach niniejszej promocji, **Usługi** z osobna.
16. **Ulgę** – rabat udzielony **Abonentowi** przy podpisaniu **Umowy**, jeżeli niniejszy **Regulamin promocji** nie stanowi inaczej to w **Okresie zobowiązania** jest to suma **Ulg w Oplatach Aktywacyjnych i Ulg w Oplatach Abonamentowych**.

§ 2.

Warunki Promocji:

1. Promocja, w zamian za zawarcie z **Klientem Umowy** - Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas oznaczony, określony w **Okresie zobowiązania** oraz po wniesieniu przez **Klienta Oplat Aktywacyjnej w Promocji**, polega na udzieleniu **Ulg** na świadczone, w ramach niniejszego **Regulaminu promocji, Usługi** zgodne z postanowieniami **§1 ust. 16** niniejszego **Regulaminu promocji**.
2. **Oплата Aktywacyjna w Promocji** zawiera:
 - a. wykonanie niezbędnych czynności technicznych i prac instalacyjnych przez **Operatora** - **Zakończenia sieci w Lokalu Abonenta**,
 - b. dla usługi **dostępu do sieci internet: Sprzęt Operatora - Terminal Internetowy**,
 - c. dla usługi **telewizji cyfrowej: Sprzęt Operatora - Terminal Telewizyjny – Dekoder STB HD - Standard lub moduł CI**,
 - d. dla usługi **telefonii stacjonarnej: terminal abonencki – Terminal Internetowy z telefonem – Standard**,
 - e. oraz dla usług **telewizji cyfrowej** udostępnienie, na czas trwania Umowy, **karty kodowej** stanowiącej własność **Operatora**.
3. Odbiór **Sprzętu Operatora i Aktywację Usług(i)** Uczestnik promocji potwierdza w protokole zdawczo-odbiorczym w dacie jego sporządzenia.
4. W **Okresie zobowiązania**, **Operator** nalicza, a **Abonent** wnosi, miesięczne **Oplaty abonamentowe**, w wysokościach zgodnych z wybranym przez **Klienta Wariantem promocji**, określone w pozycji(ach) **Oплата abonamentowa w Promocji**.
5. Po **Okresie zobowiązania**, **Operator** naliczać będzie **Oplaty abonamentowe dla usług SMSNET/FIBERCONNET/PREMIUM/MULTIROOM** w tej samej wysokości co w **Okresie zobowiązania**. Dla usług **SMSDIGITAL (Telewizja 12, Telewizja 24)** w wysokości określonej w **Cenniku**.
6. **Operator** z ważnych przyczyn technicznych, organizacyjnych lub prawnych, w okresie obowiązywania **Umowy**, może dokonać zmiany **Oferty** lub/i **Cennika**. Do zmiany **Oferty** lub/i **Cennika**, z uwzględnieniem postanowień **ust. 7** niniejszego paragrafu, postanowienia **Regulaminu** stosuje się odpowiednio.
7. Za zmianę **Cennika** w **okresie promocji** uważa się naliczanie **opłat abonamentowych**, za poszczególne **Usługi**, wyższych niż określonych w pozycji **Oплата abonamentowa w Promocji**, zaś po **okresie promocji** naliczanie **Oplat abonamentowych** za poszczególne **Usługi** w wysokości wyższej niż określonej w **Cenniku** dostarczonym **Abonentowi** przy zawarciu **Umowy**.
8. **Abonent w Okresie Zobowiązania** może za zgodą **Operatora** przenieść miejsce świadczenia **Usług(i)**.

§ 3.

Wariant Promocji – Usługi objęte promocją wraz z ceną Abonamentu:
 1. Promocyjna aktywacja usługi cyfrowej telewizji kablowej **Telewizja 24**

Pakiet:	Nasz Standard	Cyfrowy Top	MAX Premium
Opłata wg. Cennika:	79,00 zł	89,00 zł	199,00 zł
Opłata w Promocji:	69,00 zł	79,00 zł	169,00 zł
Rabat w Opłacie Abonamentowej:	10,00 zł	10,00 zł	30,00 zł
Opłata Aktywacyjna:	500,00 zł	500,00 zł	500,00 zł
Opłata Aktywacyjna w Promocji:	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
Rabat w Opłacie Aktywacyjnej:	499,00 zł	499,00 zł	499,00 zł
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

 2. Promocyjna aktywacja usługi stacjonarnego dostępu do sieci **Internet** w pakiecie z **Telewizją – SMSPAK 24**

Pakiet:	SMSNET 750/FiberNet 750	FiberNet 1G
Opłata wg. Cennika:	149,00 zł	199,00 zł
Opłata w Promocji:	40,00 zł	60,00 zł
Rabat w Opłacie Abonamentowej:	109,00 zł	139,00 zł
Opłata w Promocji, e-faktura	30,00 zł	50,00 zł
Opłata Aktywacyjna:	300,00 zł	300,00 zł
Opłata Aktywacyjna w Promocji:	1,00 zł	1,00 zł
Rabat w Opłacie Aktywacyjnej:	299,00 zł	299,00 zł
		<input type="checkbox"/>

 3. Promocyjna aktywacja usługi telefonii stacjonarnej SMSTEL – **Telefon 24**

Telefon stacjonarny pakiet	SMS120Tel/SIPTel 120	SMS360Tel/SIPTel 360
Opłata wg. Cennika:	39,00 zł	59,00 zł
Opłata w Promocji:	10,00 zł	30,00 zł
Rabat w Opłacie Abonamentowej:	29,00 zł	29,00 zł
Opłata Aktywacyjna:	200,00 zł	200,00 zł
Opłata Aktywacyjna w Promocji:	1,00 zł	1,00 zł
Rabat w Opłacie Aktywacyjnej:	199,00 zł	199,00 zł
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

 4. Aktywacja usługi dodatkowej Multiroom (tylko do Telewizja 24):

Pakiet:	Multiroom
Opłata wg. Cennika:	29,00 zł
Opłata w Promocji:	15,00 zł
Rabat w Opłacie Abonamentowej:	14,00 zł
Opłata Aktywacyjna:	500,00 zł
Opłata Aktywacyjna w Promocji:	1,00 zł
Rabat w Opłacie Aktywacyjnej:	499,00 zł
	<input type="checkbox"/>

 5. Aktywacja kolejnej usługi dodatkowej Multiroom (tylko do Telewizja 24):

Pakiet:	Multiroom
Opłata wg. Cennika:	29,00 zł
Opłata w Promocji:	15,00 zł
Rabat w Opłacie Abonamentowej:	14,00 zł
Opłata Aktywacyjna:	500,00 zł
Opłata Aktywacyjna w Promocji:	1,00 zł
Rabat w Opłacie Aktywacyjnej:	499,00 zł
	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	6. Pakiety Premium:			
Pakiet:	Canal + Select	Canal + Prestige	Cinemax	HBO HD
Opłata wg. Cennika:	59,00 zł	69,00 zł	20,00 zł	35,00 zł
Opłata w Promocji:	40,00 zł	50,00 zł	10,00 zł	30,00 zł
Rabat w Opłacie Abonamentowej:	19,00 zł	19,00 zł	10,00 zł	5,00 zł
Opłata Aktywacyjna:	100,00 zł	100,00 zł	100,00 zł	100,00 zł
Opłata Aktywacyjna w Promocji:	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
Rabat w Opłacie Aktywacyjnej:	99,00 zł	99,00 zł	99,00 zł	99,00 zł
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pakiet:	HBO GO	Premium Wi-Fi	Premium Wi-Fi Extender	
Opłata wg. Cennika:	40,00 zł	25,00 zł	15,00 zł	
Opłata w Promocji:	30,00 zł	10,00 zł	5,00 zł	
Rabat w Opłacie Abonamentowej:	10,00 zł	15,00 zł	10,00 zł	
Opłata Aktywacyjna:	100,00 zł	200,00 zł	100,00 zł	
Opłata Aktywacyjna w Promocji:	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	
Rabat w Opłacie Aktywacyjnej:	99,00 zł	199,00 zł	99,00 zł	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

§ 4.

Program „e-Faktura” – dodatkowy rabat 10,00 zł na usługę SMSNET

- Przystąpienie do programu „e-Faktura” jest dobrowolne i dotyczy **Abonentów**, będących **Konsumentami**, korzystających z **Usług**, zakreślonych niniejszym **Regulaminem promocji**, w celach nie związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej.
- Przystępując do programu **e-Faktura**, **Abonent** wyraża zgodę na wysyłanie przez **Operatora e-Faktur** – elektronicznych obrazów faktur za **Usługi** zakreślone **Umową**, zawartą w ramach niniejszej promocji oraz na kierowanie korespondencji związanej z realizacją **Umowy** do portalu **eSMS** lub **Operator** może, dokumenty wskazane w niniejszym ustępie, wysyłać na wskazany adres e-mail **Abonenta**.
- Abonent**, który zawarł **Umowę** na **Usługę** stacjonarnego dostępu do sieci Internet - **SMSNET**, w programie **e-Faktura**, w **okresie promocji**, otrzymuje, począwszy od następnego **Okresu rozliczeniowego** następującego po **Okresie rozliczeniowym**, w którym **Abonent** wprowadził kod promocyjny do portalu **eSMS**, rabat w comiesięcznych opłatach abonamentowych **SMSNET/FIBERCONNECT** w wysokości **10,00 zł BRUTTO**.
- E-Faktury** oraz dokumenty związane z realizacją **Umowy**, dostępne będą na stronie esms.smsnet.pl w zakładce **eSMS**, po uprzednim zalogowaniu się **Abonenta** do portalu **eSMS**.
- W celu zalogowania się do portalu **eSMS**, **Abonent** wskaże w **Umowie** z **Operatorem** adres e-mail, który to będzie jednocześnie **loginem** do systemu, zaś **Operator** w **Umowie** wskaże kod promocyjny, o którym mowa w **ust. 3** niniejszego paragrafu oraz hasło do systemu **eSMS**.
- Operator** informuje, iż **e-Faktury**, w portalu **eSMS**, umieszczać będzie w terminach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami **Regulaminu**.
- Abonent**, wyłącznie w formie pisemnej i w każdym czasie, bez ponoszenia dodatkowych kosztów, może wystąpić o zmianę adresu e-mail do portalu **eSMS**.
- Abonent**, wyłącznie w formie pisemnej, może cofnąć zgodę, o której mowa w **ust. 2** niniejszego paragrafu, w każdym czasie trwania **Umowy** zawartej w ramach niniejszej promocji. Cofnięcie zgody oznacza, że **Operator** zaprzestaje wysyłać **e-Faktury** drogą elektroniczną począwszy od następnego **Okresu Rozliczeniowego**, po **Okresie Rozliczeniowym**, w którym **Operator** otrzymał powiadomienie o odstąpieniu przez **Abonenta** od programu **e-Faktura**, zaś **Faktury VAT** oraz korespondencję związaną z realizacją **Umowy** **Operator** dostarczać będzie w formie papierowej.
- Cofnięcie zgody przez **Abonenta**, oznaczać będzie rezygnację przez **Abonenta** z przyznanego rabatu, o którym mowa w **ust. 3** niniejszego paragrafu, na co **Abonent** wyraża zgodę.
- Niezalogowanie się **Abonenta**, w terminie do końca następnego **Okresu rozliczeniowego**, liczonego od daty zawarcia **Umowy**, do systemu **eSMS** lub podanie błędnego adresu e-mail rozumiane jest jako cofnięcie zgody, o której mowa w **ust. 2** niniejszego paragrafu. Postanowienia **ust. 8** zdanie drugie oraz **ust. 10** niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
- Abonent**, do czasu wygaśnięcia **Umowy** lub do czasu cofnięcia zgody, o której mowa w **ust. 2** niniejszego paragrafu, może wielokrotnie i bezpłatnie pobierać **e-Faktury** z portalu **eSMS**.
- Abonent** ponosi wyłączną odpowiedzialność za pobieranie i przechowywanie **e-Faktur** lub/i **Faktur VAT** zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a także za bezwzględne ich udostępnienie organom podatkowym, na każde ich żądanie.
- W przypadku rozwiązania **Umowy**, w zakresie **Usługi** stacjonarnego dostępu do sieci Internet – **SMSNET/FIBERCONNECT**, **Abonent** godzi się na otrzymywanie **e-Faktur** za pozostałe **Usługi** wg uzgodnień programu **e-Faktura**, chyba że wcześniej wydana zgoda zostanie cofnięta wg zasad **ust. 8** niniejszego paragrafu.

§ 5.

1. Do zmiany **Pakietów** lub/i **Planów taryfowych** na wyższy lub/i rozszerzenia zakresu świadczenia usług w ramach niniejszego **Regulaminu promocji**, w okresie zobowiązania, postanowienia **Umowy** stosuje się odpowiednio.
2. W przypadku stwierdzenia zaległości we wnoszeniu **Opłat** za wykonane przez **Operatora Usługi** o co najmniej jeden **Okres Rozliczeniowy**, mimo bezskutecznego wezwania do ich zapłaty, **Operator** może zawiesić świadczenie **Usług** zgodnie z **Regulaminem** lub rozwiązać **Umowę** zawartą w ramach niniejszego **Regulaminu promocji** przed czasem zakreślonym w **Okresie zobowiązania**.
3. W przypadku rozwiązania **Umowy** przed czasem zakreślonym w **Okresie zobowiązania**, **Ulga** podlega zwrotowi według zasad przewidzianych w **§3 ust. 5 Umowy**.
4. Ponadto **Ulga** podlega zwrotowi, według zasad przewidzianych w **§3 ust. 5 Umowy**, w przypadku, gdy przed upływem **Okresu zobowiązania Umowa** zostanie rozwiązana przez **Operatora**, bez zachowania okresu wypowiedzenia, na skutek okoliczności, za które **Abonent** ponosić będzie odpowiedzialność lub gdy **Abonent** utraci **Tytuł prawny do Lokalu** wskazany w **Umowie**.
5. **Regulamin promocji** jest regulaminem szczególnym w stosunku do **Regulaminu** wydanego przez **Operatora** i odnosi się tylko do naliczania **Opłat aktywacyjnych, Ulgi, Opłat abonamentowych** w **Okresie zobowiązania**, po **Okresie zobowiązania** oraz **Opłat jednorazowych** przewidzianych niniejszym **Regulaminem promocji**.
6. We wszystkich sprawach nieuregulowanych **Regulaminem promocji** zastosowania mają odpowiednie postanowienia **Regulaminu**, przepisy kodeksu cywilnego oraz przepisy regulujące działalność w dziedzinie telekomunikacji.
7. Niniejszy **Regulamin promocji** nie ogranicza praw konsumentów do zawarcia **Umowy** na zasadach ogólnych.
8. **Operator** informuje, iż bezpłatne udostępnienie **Serwisów** oznaczonych w wykazie kanałów **Operatora** jako **FTA** lub/i innych serwisów nie objętych **Ofertą**, za które **Operator** nie pobiera **Oplaty abonamentowej** ma charakter promocji programu(ów) zgodnie z postanowieniami **Regulaminu**, zatem zaprzestanie ich reemisji nie jest rozumiana jako zmiana **Oferty Operatora**, na co **Abonent** wyraża zgodę.
9. Jeżeli **Umowa** nie stanowi inaczej **Aktywacja Usług**, zakreślonych **Umową** zawartą na podstawie niniejszego **Regulaminu promocji** nastąpi od 1. dnia następnego **Okresu rozliczeniowego** następującego po okresie, w którym zawarto **Umowę** w ramach niniejszego **Regulaminu promocji**.
10. W sytuacji żądania przez **Konsumenta**, który nie był **Abonentem Operatora**, rozpoczęcia świadczenia **Usług(i)** przed rozpoczęciem **Okresu rozliczeniowego** następującego po okresie, w którym zawarto **Umowę** w ramach niniejszego **Regulaminu promocji**, **Abonent** zobowiązany jest do zapłaty **Oplat(y) abonamentowej(ch)** wg zasad przewidzianych w **§4 ust. 5 Umowy**, zaś okres ten wlicza się do **Okresu zobowiązania**.
11. Realizując postanowienia **§7 Regulaminu**, po wygaśnięciu **Umowy**, **Sprzęt Operatora** podlega zwrotowi wg. zasad przewidzianych w **Regulaminie**. Postanowienia zdania pierwszego stosuje się odpowiednio w przypadku gdy **Abonent** wniósł **Oplatę Aktywacyjną w Promocji** wg definicji **§2 ust. 2** niniejszego **Regulaminu promocji**, na co **Abonent** wyraża zgodę.
12. W ramach pakietu Premium Wi-Fi, **Operator** udostępni na czas trwania umowy dodatkowy terminal internetowy - Router Wi-Fi o parametrach sieci bezprzewodowej lepszej niż standardowy terminal internetowy. **Operator** z uwagi na ograniczenia technologii nie gwarantuje osiągnięcia maksymalnej prędkości łącza przy połączeniu z siecią w sposób bezprzewodowy.
13. W ramach pakietu Premium Wi-Fi Extender, **Operator** udostępni na czas trwania umowy dodatkowy terminal internetowy - Wi-Fi Extender pozwalający na zwiększenie zasięgu sieci bezprzewodowej WI-FI. **Operator** z uwagi na ograniczenia technologii nie gwarantuje osiągnięcia maksymalnej prędkości łącza przy połączeniu z siecią w sposób bezprzewodowy.

Oświadczenie Abonenta:

1. Oświadczam, że zapoznałem się z treścią **Regulaminu – „Regulaminem świadczenia usług Telekomunikacyjnych”, Regulaminem promocji – „Promocyjna aktywacja usług SMS w SMSPAK - Rozszerzony”,** zgadzam się z ich postanowieniami i wyrażam zgodę na włączenie ich treści do **Umowy**.
2. Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami programu **e-Faktura**.

wyrażam zgodę

nie wyrażam zgody

na wystawianie i przysyłanie drogą elektroniczną **e-Faktur** tj.: elektronicznych obrazów faktur za **Usługi** i kierowanie korespondencji, związanej z realizacją **Umowy**, na wskazany w **Umowie** adres e-mail, zgodnie z postanowieniami **Regulaminu promocji** oraz **Regulaminu**.

3. Potwierdzam odbiór jednego egzemplarza **Regulaminu Promocji**

.....
podpis osoby upoważnionej do zawarcia umowy w
imieniu **Operatora**

.....
Data i podpis **Abonenta** lub osoby upoważnionej