



**OBOWIĄZEK INFORMACYJNY**

## ***Szanowni Państwo,***

Zgodnie z art. 13 ust.1 i 2 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [dalej: **RODO**], informujemy, że:

### **1. Administrator danych**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Sat-Mont-Service Jacek Mruk, Krzysztof Mruk spółka jawna, 71-047 Szczecin ul. Ku Słońcu 63/1, KRS 0000074585 [dalej: Administrator, Operator]. Z Administratorem można się kontaktować za pośrednictwem poczty tradycyjnej wysłanej na adres spółki, telefonicznie: 91 44 29 000 lub wysyłając e-mail: info@smsnet.pl

### **2. Inspektor Ochrony danych**

Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować pod adresem poczty elektronicznej iod@smsnet.pl lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej wysłanej na adres Administratora.

### **3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych**

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może się odbywać:

- a. **w celu** zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, tj. danych wskazanych przez Operatora jako niezbędne do zawarcia umowy, zgodnie z art. 161 ust. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne, na podstawie art. 6 pkt 1 lit. b RODO (*„przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy”*) i art. 6 pkt 1 lit. c RODO (*„przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze”*);
- b. **w celu** zapewnienia właściwego poziomu obsługi Abonenta zgodnie z art. 161 ust. 3 ustawy Prawo telekomunikacyjne, oraz weryfikacji wiarygodności płatniczej Abonenta w oparciu o informacje z Biura informacji gospodarczej, na podstawie art. 6 pkt 1 lit. a RODO (*„osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów”*);
- c. **w celu**: naliczania opłat Abonenta i opłat z tytułu rozliczeń operatorskich, zgodnie z art. 165 ust. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne, na podstawie art. 6 pkt 1 lit. b RODO. Jednocześnie Operator informuje, iż dla celów naliczania opłat z tytułu świadczenia usług i rozliczeń operatorskich, przetwarzane będą dane transmisyjne obejmujące przypisany przez Operatora adres IP, dane lokalizacyjne (wskazujące położenie geograficzne sprzętu Operatora), dane o numerze użytkownika wywoływanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia oraz dane o jakości połączenia;
- d. **w celu**: marketingu usług telekomunikacyjnych lub świadczenia usług o wartości wzbożonej w zakresie danych transmisyjnych, zgodnie z art. 165 ust 3 i 4 ustawy Prawo telekomunikacyjne, na podstawie art. 6 pkt 1 lit. a RODO, tj. Pani/Pana zgody.

#### **4. Prawnie uzasadniony interes Administratora**

Prawnie uzasadnionym interesem przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Administratora (art. 6 pkt 1 lit. f RODO) jest:

- a. w zakresie badania jakości technicznej świadczonych usług oraz użytkowanego sprzętu – zapewnienie świadczenia usług telekomunikacyjnych na jak najwyższym poziomie technicznym;
- b. w zakresie dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń – ochrona interesów majątkowych Operatora;
- c. stosowanie monitoringu w siedzibie Administratora w celu podwyższenia poziomu bezpieczeństwa i ochrony mienia.

#### **5. Kategorie odbiorców danych osobowych**

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych są: agenci i współpracownicy Operatora, podmioty i instytucje zajmujące się dochodzeniem należności od Abonenta, inni przedsiębiorcy telekomunikacyjni, banki, operatorzy pocztowi, Biuro informacji gospodarczej oraz podmioty świadczące usługi na rzecz Operatora na podstawie podpisanych umów, w tym umów powierzenia.

#### **6. Okres przechowywania danych osobowych**

- a. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez Operatora w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań przewidzianych w ustawie Prawo telekomunikacyjne lub w przepisach odrębnych;
- b. dane pozyskane przez Operatora na podstawie Pani/Pana zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania;
- c. w przypadku gdy do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych nie dojdzie, dane będą przechowywane przez okres 1 miesiąca od daty ich pozyskania, z tym zastrzeżeniem, iż jeżeli pomimo nie zawarcia umowy, Operator będzie uprawniony do dochodzenia roszczeń od osoby, która przekazała dane, to przez okres dochodzenia tych roszczeń.

#### **7. Zgodnie z Rozdziałem III RODO „Prawa osoby, której dane dotyczą” posiada Pani/Pan następujące uprawnienia:**

- a. prawo dostępu do swoich danych osobowych, na warunkach określonych w art. 15 ;
- b. prawo do ich sprostowania, na warunkach określonych w art. 16 ;
- c. prawo do żądania usunięcia swoich danych osobowych, na warunkach określonych w art. 17 ;
- d. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, na warunkach określonych w art. 18 ;
- e. prawo do przenoszenia danych osobowych, na warunkach określonych w art. 20 ;
- f. prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych, na warunkach określonych w art. 21 ;
- g. w zakresie danych osobowych przetwarzanych na podstawie Pani/Pana zgody, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie tych danych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.

#### **8. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**

W sytuacji, jeżeli Pani/Pan uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

#### **9. Informacja co do wymogów/warunków podania danych osobowych**

Podanie danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym, ale niepodanie danych niezbędnych do zawarcia umowy, będzie skutkowało odmową jej zawarcia.

#### **10. Informacje o zautomatyzowanym przetwarzaniu i profilowaniu**

Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu i nie będą profilowane.